



vocom

VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS



**Teste
de rede.**

Teste de rede.







Abra o Prompt de Comando:

Pesquise, no menu Iniciar do computador, por “Prompt de Comando” e execute como administrador.

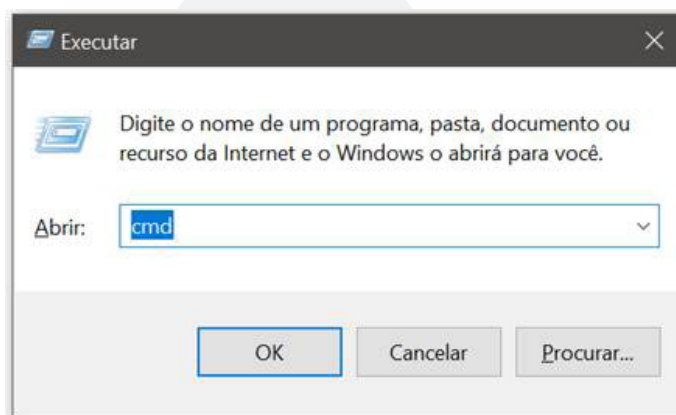


Prompt de Comando

Aplicativo

-  Abrir
-  Executar como administrador 
-  Abrir local do arquivo
-  Fixar em Iniciar
-  Fixar na barra de tarefas

Ou clique nas teclas Windows + R, introduza o código “cmd” e clique em “ok” para abrir.





Teste de rede.

Teste de Ping

O teste de ping deve ser executado para o Proxy do PABX: 54.232.98.119, para o endereço do seu PABX: seusubdomínio.vocom.com.br (endereço de acesso a sua plataforma) e, por último, para o google.com.br:

```
C:\Users>ping 54.232.98.119

Disparando 54.232.98.119 com 32 bytes de dados:
Resposta de 54.232.98.119: bytes=32 tempo=20ms TTL=47
Resposta de 54.232.98.119: bytes=32 tempo=20ms TTL=47
Resposta de 54.232.98.119: bytes=32 tempo=20ms TTL=47
Resposta de 54.232.98.119: bytes=32 tempo=20ms TTL=47

Estatísticas do Ping para 54.232.98.119:
    Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
    Mínimo = 20ms, Máximo = 20ms, Média = 20ms
```

```
C:\Users>ping pabx.vocom.com.br

Disparando pabx.vocom.com.br [54.232.98.119] com 32 bytes de dados:
Resposta de 54.232.98.119: bytes=32 tempo=21ms TTL=47
Resposta de 54.232.98.119: bytes=32 tempo=20ms TTL=47
Resposta de 54.232.98.119: bytes=32 tempo=20ms TTL=47
Resposta de 54.232.98.119: bytes=32 tempo=20ms TTL=47

Estatísticas do Ping para 54.232.98.119:
    Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
    Mínimo = 20ms, Máximo = 21ms, Média = 20ms
```

```
C:\Users>ping google.com.br

Disparando google.com.br [172.217.29.131] com 32 bytes de dados:
Resposta de 172.217.29.131: bytes=32 tempo=35ms TTL=116
Resposta de 172.217.29.131: bytes=32 tempo=10ms TTL=116
Resposta de 172.217.29.131: bytes=32 tempo=10ms TTL=116
Resposta de 172.217.29.131: bytes=32 tempo=10ms TTL=116

Estatísticas do Ping para 172.217.29.131:
    Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
    Mínimo = 10ms, Máximo = 35ms, Média = 16ms
```

Teste de rede.

Teste de Ping

Então, após seguir os passos acima para manter o teste para o proxy (ping -t 54.232.98.119), vamos realizar o mesmo procedimento para manter o teste para, por exemplo. (ping -t google.com.br), e por último para o seu endereço (ping -t seusubdomínio.vocom.com.br)

Para saber o resultado do teste, precisa localizar os números que informam o tempo de resposta de cada teste. Verifique, na imagem anterior, uma série de números próximo a palavra “tempo=”.

- Quanto menor a oscilação entre cada tempo de resposta melhor a qualidade da sua internet.

- Oscilações entre 5 e 25 ms são normais e geralmente não impactam na qualidade da voz;
- Oscilações entre 25ms e 100ms já podem afetar a qualidade de forma considerável;
- Oscilações entre 100 e 300ms afetam bastante as ligações, gerando grandes picotes e problema no volume;
- Oscilações acima de 300ms, ou com tempo esgotado, podem desligar uma ligação, ou torná-las inviáveis.

Além das oscilações, existem os protocolos SIP ALG e H. 323 ALG que devem ser desabilitados no roteador ou modem do seu provedor de internet, pois quando ativos, podem desligar uma ligação, ou torná-las inviáveis.

Por gentileza, entre em contato com seu provedor e solicite que seja desabilitado os protocolos citados acima.



Av. das Nações Unidas 18801 cj 18-24
Santo Amaro, São Paulo/SP
www.vocom.com.br



vocom
VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS